

Geräterückgabe / Gutschrift-Bedingungen der Alpha Code GmbH

Stand 01.06.2013

Bitte beachten Sie, dass die Zustellung einer Geräterückgabe keine Anerkennung einer Geräterücknahme zur Gutschrift, zum Umtausch oder irgendwelcher sonstigen Forderungen an uns darstellt!

Gutschriften, abzüglich der Wiedereinlagerungsgebühr werden nur zur Verrechnung erteilt. Geräte, deren Kaufdatum mehr als 4 Wochen zurückliegt, können nicht zurückgenommen werden. Sonderbestellungen auf Wunsch des Kunden können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden.

Die Versandkosten für das Einsenden zur Gutschrift sind durch den Kunden zu tragen!
Unfreie Sendungen werden NICHT angenommen!

Beachten Sie bitte, dass wir nur Geräte in einwandfreiem Zustand zurücknehmen können. Beklebte Verpackungen, fehlende Handbücher, CDs, Netzteile oder Kabel werden von uns berechnet.

Jede Geräterückgabe verursacht Aufwand und Kosten. Aus diesem Grund erheben wir für eine Geräterückgabe eine Wiedereinlagerungspauschale.

Gerne beantworten Ihnen unsere Service Spezialisten weitere Fragen unter **0900-131415-5 (nur 1,99€ / min.)**

Mit freundlichen Grüßen
Alpha Code GmbH